

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do dostaw towarów i usług świadczonych przez Spółkę z o.o. Schiessl Polska (zwaną dalej „Sprzedawcą”). Warunki te są nadrzędne w stosunku do oświadczeń klienta (zwanego dalej „Kupującym”). W przypadku częściowej bezskuteczności poszczególnych punktów, pozostałe warunki pozostają wiążące.

2. OFERTA

2.1. Wszelkie cenniki, katalogi, dokumentacja oraz materiały promocyjne udostępniane przez Sprzedawcę, a także niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” nie stanowią oferty.

2.2. Przedstawiona przez Sprzedawcę oferta pozostaje niewiążąca do czasu otrzymania zamówienia klienta i formalnego potwierdzenia przyjęcia takiego zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

2.3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy nawet po pisemnym potwierdzeniu zamówienia po uzyskaniu niepokojących informacji na temat sytuacji finansowej zamawiającego. Sprzedawca może także wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu zapłaty całości ceny za zamówienie z góry lub zamówienie anulować.

3. ZAMÓWIENIE

3.1. Zamówienie Kupującego powinno obejmować: nazwę i numer katalogowy artykułu, ilość towaru, cenę i warunki płatności oraz termin realizacji, a także numer oferty Sprzedawcy, jeżeli oferta taka została złożona.

3.2. Zamówienie uważa się za wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę.

3.3. W razie rezygnacji przez Kupującego z odebrania zamówionego towaru, złożonej już po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo domagać się rekompensaty za wszelkie poniesione koszty i straty powstałe na skutek takiej rezygnacji.

4. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

4.1. Dane dotyczące wymiarów, wagi, ilości oraz dane techniczne podawane w ofertach są wielkościami orientacyjnymi i mogą nie być ścisłe.

4.2. Ustalone daty realizacji zamówień mają jedynie charakter orientacyjny i Sprzedawca nie może zostać zobowiązany do wypłaty odszkodowania z powodu opóźnienia w dostawie.

4.3. W szczególności Sprzedawca nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia lub niepełną dostawę towaru, jeżeli nastąpiło to na skutek działania siły wyższej, w tym stanu zagrożenia epidemicznego albo pandemii czy epidemii, strajku, pożaru, działań władz czy z innych przyczyn będących poza kontrolą Sprzedawcy.

4.4. Niezależnie od sposobu transportu, warunków dostawy i uzgodnionej bazy cenowej towar, który opuścił magazyn Sprzedawcy, przewożony jest zawsze na ryzyko Kupującego.

4.5. Kupujący w swoim interesie obowiązany jest sprawdzać stan wysyłek w chwili dostarczenia ich przez przewoźników i w przypadku stwierdzenia braków lub defektów dochodzić swoich roszczeń w stosunku do tych ostatnich, w określonych prawem formach i terminach.

4.6. Składając zamówienie na dostawy czynników chłodniczych lub innych gazów i chemikaliów w należących do Sprzedawcy opakowaniach zwrotnych, Kupujący zawiera zarazem umowę najmu tychże opakowań i jest zobowiązany do ich zwrotu w stanie nie pogorszonym, niezwłocznie po opróżnieniu tych opakowań.

4.7. W przypadku napełnienia opakowań przez Kupującego albo przez osoby i firmy nie mające pisemnego upoważnienia Sprzedawcy, Kupujący będzie zobowiązany do natychmiastowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy kwoty stanowiącej równowartość opakowań.

5. CENY

5.1. Podawane przez Sprzedawcę ceny cennikowe są cenami netto, na bazie loco magazyn Sprzedawczego i nie uwzględniają kosztów transportu i opakowań.

5.2. Ceny i warunki dostawy mogą ulegać zmianom bez uprzedniego powiadomienia, o ile nie zostały uprzednio zatwierdzone przez Sprzedawcę w formie pisemnego potwierdzenia zamówienia.

5.3. Ceny towarów podawane w walutach obcych przeliczane będą na złote polskie według kursu danej waluty obowiązującego w dniu wystawienia faktury.

6. WARUNKI PŁATNOŚCI

6.1. Płatność dokonywana jest na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę w dniu sprzedaży towaru lub wykonania usługi.

6.2. Faktury płatne są gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym przed odbiorem towaru lub wykonaniem usługi.

6.3. Możliwe jest uzgodnienie płatności po dostawie.

W takim razie Sprzedawca zastrzega sobie prawo domagania się od Kupującego wszelkich gwarancji płatności, jakie uzna za przydatne.

6.4. W przypadku niezapłacenia należności w uzgodnionym, określonym na fakturze terminie, od niezapłaconych sum naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości.

6.5. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy, aż do czasu otrzymania pełnej zapłaty jego ceny podstawowej oraz ewentualnych dodatkowych kosztów takich jak transport, opakowanie, palety, koszty składowania, koszty najmu opakowań i inne.

W przypadku nie dokonania płatności w uzgodnionych terminach Sprzedawca będzie mógł ponownie przejąć w posiadanie towary znajdujące się w sklepach lub magazynach Kupującego na wyłączny koszt tego ostatniego.

6.6. Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń od faktury związanych ze zgłoszoną reklamacją, roszczeniem wzajemnym lub z jakiegokolwiek innej przyczyny bez pisemnej zgody Sprzedawczego.

7. ZWROT TOWARU

7.1. Zwroty towaru mogą nastąpić wyłącznie po uprzedniej pisemnej akceptacji Sprzedawcy.

Występując o zwrot klient obowiązany jest podać numer i datę faktury, pod rygorem nierozpatrzenia przedmiotowego wniosku.

7.2. Nie będą przyjmowane zwroty towarów w uszkodzonym albo nieprawidłowym opakowaniu, elementy uprzednio zamontowane, towary sprowadzone specjalnie na zamówienie danego klienta oraz czynniki chłodnicze, za wyjątkiem gazów.

8. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

8.1. Reklamacje (braki ilościowe i jakościowe) otrzymanych towarów Kupujący będzie zgłaszał Sprzedającemu na piśmie nie później niż w ciągu 3 dni od ich ujawnienia.

Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek na zasadach określonych przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek.

W przypadku produktu, na który producent lub podmiot wprowadzający produkt na rynek udzielił gwarancji, Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji producenta - w tym wypadku Klient reklamuje sprzęt do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a Sprzedawca wyłącznie pośredniczy w procedurze reklamacyjnej.

Dla ostatecznego uznania lub odmowy roszczenia w ramach gwarancji wiążąca jest decyzja danego producenta.

Klient może zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzeniu wady wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres: reklamacje@schiessl24.pl, za pośrednictwem systemu składania reklamacji „Reklamator” dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy w części „Wsparcie”.

8.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko lub firmę kupującego;
- adres zamieszkania/siedziby do korespondencji;
- dołączony dowód zakupu produktu (faktura, dowód przelewu lub płatności);
- dokładne oznaczenie reklamowanego produktu;
- zapakowanie produktu powinno zapewniać bezpieczeństwo i brak uszkodzeń w trakcie transportu;
- wskazanie wady opisującej niezgodność produktu z umową i daty jej wystąpienia;
- żądanie reklamującego (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wymiana produktu, usunięcie wady);
- datę wniesienia i podpis składającego reklamację.

8.3. Każdą zakupioną sztukę towaru przed zainstalowaniem albo zastosowaniem Kupujący obowiązany jest dokładnie sprawdzić, pod rygorem odrzucenia roszczenia.

8.4. Dotyczy to również czynników chłodniczych w opakowaniach Sprzedawcy, których zawory są zaplombowane folią termokurczliwą. Sprzedawca nie odpowiada za stan jakościowy czynników chłodniczych napełnionych do opakowań Kupującego, nie poddanych uprzedniej stosownej weryfikacji.

8.5. Wady i uszkodzenia towaru ujawnione w trakcie montażu i eksploatacji, reklamowane będą w trybie i na zasadach jak w punkcie 8.1.

8.6. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączone.

Kupujący jest zobowiązany do zwrócenia Sprzedawcy reklamowanych towarów, w celu przekazania ich do producenta, przy czym koszt ich demontażu i ponownego zamontowania po rozpatrzeniu reklamacji pokrywa Kupujący.

Dla ostatecznego uznania lub odmowy roszczenia w ramach gwarancji wiążąca jest decyzja danego producenta.

8.7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego i/lub niezgodnego z instrukcją montażu, użytkowania, przechowywania i konserwacji urządzeń, samowolnego zrywania plomb oraz wszelkich przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby niepowołane.

8.8. Reklamacje swych klientów Kupujący załatwiać będzie bezpośrednio jako sprzedawca i przekazywać do dalszego rozwiązania Sprzedającemu, z zachowaniem obowiązujących terminów rozpatrzenia reklamacji.

8.9. Koszty reklamacji objętych gwarancją obciążają Sprzedawcę.

8.10. Zwłoka w płatności zwalnia Sprzedawcę od obowiązku świadczenia gwarancji.

9. WŁAŚCIWOŚCI SĄDU

Wszelkie spory, niezależnie od ich przedmiotu, mogące wynikać na tle realizacji dostaw lub wykonywania usług przez Sprzedawczego podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Powszechny.

